

新北市(以下稱本市)6歲以上未滿12歲兒童持新北兒童卡之常見Q&A

新北市政府交通局112.10.27修正

一、與「優惠內容」相關問題

問題1	優惠對象為何？優惠折數為何？
回覆	設籍為本市之6歲以上未滿12歲兒童。憑卡搭乘以下大眾運輸享電子票證優惠，其車資由票卡自行儲值金額扣除。優惠情形如下： 1. 臺北捷運、新北捷運（含輕軌）享4折優惠。 2. 桃園捷運享5折優惠。 3. 高雄捷運享4.25折優惠。 4. 公車及火車享半價優惠。
問題2	優惠之搭乘範圍為何？
回覆	北捷、新北捷、桃捷、高捷、雙北公車及臺鐵營運之範圍。

二、與「票卡申請」相關問題

問題3	申請「新北兒童卡」之資格為何？受理申請單位為何？
回覆	1. 新北兒童卡之申請人需符合設籍本市，且年滿6歲未滿12歲之身分資格。 2. 符合申請資格其學籍為本市者，於國小入學時由交通局統一製作「新北兒童卡」，並於該年度10月底前發送，無需另至區公所申請。 3. 符合申請資格其學籍在外縣市者，得經本市任一區公所申請新北兒童卡。
問題4	申請「新北兒童卡」應備文件為何？
回覆	1. 學籍為本市者於國小入學後統一發送，無需另外申請，另交通局統一製作小一新生「新北兒童卡」製卡期間，各區公所亦不受理小一新生個別申請。 2. 學籍在外縣市應由法定代理人親自或以書面委託代理人檢具申請書、戶口名簿(正、影本)、身分證明文件，向本市任一區公所提出申請。
問題5	年滿6歲尚未就讀國小者可以提早申請嗎？
回覆	年滿6歲已符合新北兒童卡優惠補貼對象資格，可於年滿6歲當月任

	一工作天提出申請。如當月第一個工作天適逢當月月初連假或假日，最快可於假日前一天上班日至區公所申辦。
問題6	「新北兒童卡」遺失、毀損、資料錯誤或有其他無法使用之情形該怎麼辦？應備何文件重新辦理？
回覆	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遺失卡片者請先打電話至票證公司客服專線(悠遊卡電話：02-412-8880按7;一卡通電話：07-791-2000)辦理掛失。 2. 票卡故障者需將票卡繳回票證公司檢測，繳回方式請洽各票證公司，倘檢測結果確認為故障，則票卡公司將逕行補發。 3. 票卡遺失或人為毀損者請先向票證公司辦理掛失及註銷手續完成後，再由法定代理人親自或以書面委託代理人檢具申請書、戶口名簿(正、影本)、身分證明文件，向本市任一區公所提出遺失補換發申請。
問題7	申請「新北兒童卡」需多久時間才能領到卡片？若已申請辦好了，在領取時，可否委託人代領？
回覆	<ol style="list-style-type: none"> 1. 至本市任一區公所臨櫃申辦將現場製卡核發。 2. 如後送票證公司製卡者自申請次日起算約1週，依各學校及區公所人員通知時間取卡為準。 3. 申請人可以委託他人代為領卡；代領人需攜帶本人身分證及持卡人戶口名簿。
問題8	申請票卡之製卡費如何收費？
回覆	票卡之製卡費，除屬首次申請或因不可歸責票卡持有人之事由而申請補發票卡者，得免收製卡費外，應由申請人負擔補製卡費100元，並於區公所臨櫃申辦時現場繳交。
問題9	年滿12歲但仍於本市公私立小學就讀者，新北兒童卡遺失或毀損可以申請補發嗎？
回覆	年滿12歲已不符新北兒童卡優惠補貼對象資格，各區公所將不受理補發申請，敬請持卡人妥善保管卡片。
問題10	申辦「新北兒童卡」相關表單可以在哪裡下載？
回覆	相關表單可至本府交通局網頁(http://www.traffic.ntpc.gov.tw/)點選「文件下載」→「新北兒童卡表單」下載。

三、與「票卡使用」相關問題

問題11	「新北兒童卡」有沒有使用期限？
回覆	<ol style="list-style-type: none">1. 新北兒童卡使用期限原則設定為持卡人滿12歲當年度的10月31日，超過期限或依本題第2點說明經交通局查核身分不符者將轉為普通卡。2. 交通局不定期查驗新北兒童卡持卡人戶籍及年齡，如經查核為無戶籍、戶籍非本市及已滿12歲等情形，將轉為普通卡。3. 年滿12歲或非設籍本市者，已不符優惠身分資格，建議持卡人不再使用。4. 搭乘各運具之持用票證型式及乘車票價請依據各營運公司相關規定辦理。
問題12	「新北兒童卡」可以借人使用嗎？
回覆	<ol style="list-style-type: none">1. 不可以。僅限本人使用。2. 如讓與他人使用或遭冒用一經查獲，即依據大眾捷運法第49條規定：「旅客無票、持用失效車票或冒用不符身分之車票乘車者，除補繳票價外，並支付票價五十倍之違約金。前項應補繳票價及支付之違約金，如旅客不能證明其起站地點者，以營運機構公告之單程票最高票價計算。」辦理。
問題13	「新北兒童卡」上車不能刷、扣款疑義等情形怎麼辦？
回覆	請逕洽票證公司客服專線(悠遊卡電話：02-412-8880按7；一卡通電話：07-791-2000)。
問題14	「新北兒童卡」之持卡人若往生，家人要如何辦理註銷？
回覆	「新北兒童卡」之持卡人若往生，家屬或受委託人應連絡票證公司申請退卡(悠遊卡電話：02-412-8880；一卡通電話：07-791-2000)。退卡如需辦理增值退費者，其退費金額僅限於自行充值可用餘額，不包括製卡費。
問題15	我已遷出新北市，想要退卡片裡面餘額，要怎麼辦呢？
回覆	依「悠遊卡約定條款」或「一卡通約定條款」退款辦法辦理，詳情請洽各票卡公司(悠遊卡電話：02-412-8880；一卡通電話：07-791-2000)。

問題16	原本已辦理兒童悠遊卡，可否辦理退卡？
回覆	原相關票卡可向原發卡公司辦理退卡。