

新北學童乳專案QA 1130927

序號	Q	A
1	供應期程及次數?	113年9月至114年6月30日，本學期補助44次
2	是否可依學校需求下訂品項(鮮奶或保久乳)?	依中央規定，應依本局7月調查填報之各校決定品項下訂
3	供應品項?	1.國產鮮乳 2.國產保久乳 3.國產含鈣豆漿
4	經費來源?	由中央全額補助，學校免經手經費相關事宜
5	是否須留樣?	鮮奶留樣1份，請於下單數量再+1 另僅「鮮奶」需要留樣，保久乳依中央規定無需留樣
6	是否可更換訂購品項(例如每次(月)下單重新選擇)?	否，113年學年度上學期皆須一致
7	是否能要求配送時間?	原則上尊重學校規劃，將積極媒合廠商，實際須與廠商確認
8	廠商能否協助學校以班級為單位進行分送(或至少分班級包裝)?	否，須由學校調配人力分送
9	保冰袋回收方式?	放置定點，請派專人確認數量，於交貨驗收時讓廠商回收
10	班級導師是否可納入補助對象?	僅補助參與協助分裝人員給予行政獎勵及免費乳品
11	學生發生腸胃不適，如何處置?	請學校依本市校園集體腸胃不適症狀處理流程辦理
12	是否提供家長說明書/給家長的一封信?	據悉中央會提供，後續給學校參考
13	本學期是否會提供44次乳品?	是
14	食材登錄平臺是否需要登錄?	不用，由教育局收集學校相關資料後，統一交付成大團隊上傳學童乳專區
15	國小附設幼兒園如何下單?	由附幼統計需求，統一由國小端協助下訂，惟應依本局7月調查填報之各校決定品項下訂(國小與附幼須一致)
16	下訂的負責人?	請總務處協助下訂
17	對有吃午餐的學生, 還是每一個學生都喝? 特殊生?在家生?自學生?	有學籍之學生皆受補助，若有自學生請學校與家長協調領取方式
18	若已下訂的學生臨時請假，是否得由學校本權責處理未領取之乳品? 臨時遭遇停課，已經下訂要如何處理?	1.臨時請假者，得由學校與家長溝通飲品處理方式 2.若遭遇停班停課等狀況，依契約規定：「如遇偶發事件或臨時發生天災等不可抗拒之災害，經行政院人事行政總處或教育部正式發佈停止上課，致使當月申購數量尚有剩餘時，學校得於下個月訂購時將該數量扣除，廠商必須配合適用機關之通知停止供應或變更供應數量。」
19	含鈣豆漿有糖?無糖?	豆漿品項目前還沒決標，尚未知道相關細節
20	家長不接受補助?	原則請學校下訂，倘遇到家長不接受之情況，授權學校彈性處理